



# 成長企業のニーズに応える、使いやすい 時短テスト ツール

2015 年、Salesforce 元従業員達は、見過ごされていたサイバー セキュリティの盲点に気づきました。それは、Salesforce がアップロードされるドキュメントに潜む脅威をチェックしていないという、驚くべき事実でした。この課題を解決するため、彼らはすべてのエンタープライズ クラウド SaaS システムをサイバー攻撃から一元的に守る画期的なプラットフォームを開発しました。そして、その成功を足がかりに SaaS 分野で会社を設立しました。

事業の成長に伴い、Salesforce を徹底的にテストするため、より高度なテスト ソリューションが不可欠となり、彼らを選んだのが SmartBear の TestComplete でした。Salesforce のようなパッケージ化されたアプリケーションのテストに強みを持つこのツールは、彼らの自動テストの取り組みを加速させ、テスト カバレッジの飛躍的な向上を可能にしたのです。

彼らの革新的なサイバー セキュリティ ソリューションは、Salesforce の潜在的な弱点を克服し、これまで見過ごされてきたファイルに潜むウイルス、マルウェアなどの脅威を徹底的にスキャンし、高額な損失と信頼失墜につながるサイバー攻撃から企業を守ります。

## 専門知識が求められるテスト業務

テストの現場では、通常、その分野特有の専門知識が求められます。しかし、そうした知識を持つ人材はなかなか見つからず、人員が限られた中小企業では頭痛の種です。

フリーのツールで Salesforce を自動化しようとする、まさにその専門知識の壁にぶつかります。その苦勞を肌で感じていた経営陣は、誰でも使えるエンドツーエンドのテスト ソリューションを切実に必要としていました。

「TestCompleteのおかげで、経験のない人でもすぐにテストに参加できるようになりました。以前はテストなんて考えられなかった人たちが、今では重要な役割を担ってくれています」と、嬉しそうに語ります。

複数のツールを覚える必要がないシンプルさも、彼らが TestComplete を選んだ理由の 1 つです。

「テスト ツールは、1 つに集約する方が効率的です。テスト チームが 1 つしかない場合は、異なる環境をカバーできるクロスプラットフォーム対応ツールを選ぶのが賢明です。複数のツールを習得・運用する手間と時間は無視できません。」

TestComplete は、経験の浅いメンバーから熟練者まで、誰もが使えるだけでなく、成長段階の会社にとって無理のないコストであることも魅力でした。

「成長中の当社にとって費用対効果も重要でした。高価なプラットフォームは導入の障壁となり、コストを抑えつつ将来の成長にも対応できるソリューションを探していたのです。」

## 手軽な解決策を探して TestComplete にたどり着く

SmartBear のツールを以前から利用していた会社にとって、TestComplete は自然な選択でした。

TestComplete は、デスクトップ、Web、モバイルといった多様な環境で、パッケージ化されたアプリケーションのエンドツーエンド テストを可能にする、高機能な UI テスト ツールです。

「私たちのシステムは Salesforce ともう 1 つのコンポーネントで構成されており、それぞれのプラットフォームを連携してテストできる、包括的なソリューションが必要でした。」

TestComplete は、以下のような魅力的な特長を備えています。

- | 開発者でなくても直感的に操作できるため、誰でもテスターになれます。
- | Web アプリケーションの些細な変更に影響されにくく、安定したテスト実行を実現します。
- | クロスプラットフォーム テストを含む、さまざまな環境でのテストが可能です。
- | 製品の不具合による顧客からの信頼失墜を防ぎ、企業ブランドの価値を高めます。
- | モジュールを再利用できます。

特に、モジュールの再利用性は同社にとって大きなメリットでした。

「モジュール化されているおかげで、一度作成したモジュールを何度も使い回せるのが本当に助かります。毎回ゼロから作り直す必要がないのは、時間の節約になります。」

## 時間と労力を最大限に活用

TestComplete は、テスト プロセスの自動化を通じて、単に作業を効率化するだけでなく、貴重なチームの時間を大幅に節約します。

「TestCompleteのおかげで、本当に多くの時間を節約できています。私たちのような成長中のリソースの限られた企業にとって、これは非常に大きなメリットです。以前は手が回らなかったテスト業務を自動化できたことで、空いた時間を製品開発や他の重要な業務に集中できるようになりました。また、以前はテストに関われなかったメンバーも、今では積極的に協力してくれています」と、導入効果を語ります。

さらに、TestComplete は単に時間を節約するだけでなく、Salesforce エンジニアにとって非常に信頼性の高いツールです。品質、スピード、自動化を重視することで、リリース前にエラーをしっかりと検出できるため、企業イメージの向上に大きく貢献しています。

「信頼が重要なビジネスにおいて、製品の品質は会社の顔です。適切なテスト体制が整ったことで、以前のように不具合の弁明に追われることもなくなり、顧客からの信頼をより強固なものにできました。これは、テスト ツールなしでは実現できなかったことです」と、その価値を強調します。

## 信頼できるカスタマー サービス

TestComplete を選ぶ上で、その信頼性の高いカスタマー サービスは大きな決め手となりました。

「単にツールを提供するだけでなく、導入後のサポート体制がしっかりしている企業はそう多くありません。SmartBear は、私たちの課題に真剣に向き合い、共に解決策を探してくれる、頼れるパートナーです」と、その安心感を語ります。

また、TestComplete ユーザーにとって、SmartBear オンライン コミュニティの存在も大きなメリットです。他のユーザーや専門家との交流を通じて、疑問を解決したり、新たな活用方法を発見したり、製品への理解を深めることができます。

「SmartBear のサポートは本当に素晴らしいの一言です。困った時にはいつでも頼りになるチームがいて、一緒に問題解決に取り組んでくれます。これは、他のツールベンダーではなかなか得られない経験です」と、その価値を強調します。



無料の評価版ライセンス



## SmartBear について

SmartBear は、テスト管理と自動化、API 開発ライフサイクル、アプリケーションの安定性を通して、世界中のソフトウェア開発チームにエンドツーエンドの品質を可視化し、各ソフトウェア リリースが前回よりも優れていることを保証する、信頼できるツール群を提供します。

同社の受賞歴のあるツールには、API Hub (旧 SwaggerHub)、TestComplete、Insight Hub (BugSnag)、ReadyAPI、Zephyr、PactFlow、Stoptlight が含まれます。SmartBear は、Adobe、JetBlue、FedEx、Microsoft などのイノベーターを含む、32,000 以上の組織の 1,600 万人以上の開発者、テスター、ソフトウェア エンジニアに信頼されています。活発なピアツーピア コミュニティにより、SmartBear はお客様の声に耳を傾け、テクノロジー主導の世界をより良い場所にするお手伝いをします。SmartBear は倫理的な企業慣行と社会的責任に尽力し、サービスを提供するすべてのコミュニティで善を促進します。詳しくは、[smartbear.com](https://smartbear.com)、[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/smartbear)、[X \(旧 Twitter\)](https://twitter.com/smartbear)、または [Facebook](https://www.facebook.com/smartbear) をご覧ください。

SmartBear 製品の詳細に関するお問い合わせ先（販売代理店）：



〒108-0073 東京都港区三田 3-9-9 森伝ビル 6F  
Tel: 03-5440-7875 Fax: 03-5440-7876 E-mail: [xlsoftkk@xlsoft.com](mailto:xlsoftkk@xlsoft.com)

SmartBear、BugSnag、TestComplete、Swagger、ReadyAPI、Cucumber、Zephyr は SmartBear, Inc. の商標です。Dropbox は Dropbox, Inc. の商標です。

XLsoft のロゴ、XLsoft は XLsoft Corporation の商標です。その他の社名、製品名などは一般に各社の商標または登録商標です。

※この資料に記載されている内容は 2025 年 4 月 1 日現在のものです。予告なしに変更する場合がありますので、予めご了承ください。

Copyright ©2025 XLsoft Corporation