

Press Release

報道関係 各位

2021年1月12日

エクセルソフトはインテルにより最適化された TensorFlow* および Python* のサポートサービス、 「AI 開発支援ゴールド・サポート・サービス」の販売を開始

エクセルソフト株式会社（東京都港区）は、「AI 開発支援ゴールド・サポート・サービス」の日本国内での販売を 2021 年 1 月 12 日より開始しました。「AI 開発支援ゴールド・サポート・サービス」は、エクセルソフト株式会社とインテル コーポレーションが協力し、インテル コーポレーションが提供するソフトウェア「Intel® Optimization for TensorFlow*」および「Python* 向けインテル® ディストリビューション」に対して提供する有償サポートサービスです。

「Intel® Optimization for TensorFlow*」と「Python* 向けインテル® ディストリビューション」は、インテル® プロセッサ向けに最適化された実行環境を提供しますが、サポートは提供されておらず、技術サポートが必要となった際の問い合わせ先が存在しない状態でした。

インテル® ソフトウェア開発製品の販売元であるエクセルソフト株式会社は、ソフトウェア開発製品のサポートを提供してきた経験と実績を活かし、ソフトウェア開発者やデータ・サイエンティストなどのデジタル人材がスムーズにパッケージを導入し、安心して使い続けるためのソリューションとして、「AI 開発支援ゴールド・サポート・サービス」を提供することになりました。

■ 製品名:

AI 開発支援ゴールド・サポート・サービス

■ 製品カテゴリー:

ソフトウェア製品サポートサービス

■ 製品概要

一般的な TensorFlow* および Python* 実行環境はディープラーニングにおける学習において広く使用されていますが、オープンソースであるため不具合が生じた場合はユーザーサイドでの対応が必要であり、早急な対応は難しい状況にありました。

一方、「Intel® Optimization for TensorFlow*」は、ディープラーニング・フレームワークである TensorFlow* をインテル コーポレーションが提供するパフォーマンス・ライブラリーを適用して最適化し、インテル® Xeon® スケーラブル・プロセッサでのディープラーニングの学習を高速化したバージョンです。また、「Python* 向けインテル® ディストリビューション」は、同様にインテル® Xeon® スケーラブル・プロセッサ向けに最適化された NumPy* や SciPy*、scikit-learn* を含む高速な Python* ディストリビューションです。

「AI 開発支援ゴールド・サポート・サービス」は、これらのインテル® プロセッサ向けに最適化された AI 開発ソフトウェア・ツールを使用して遭遇した問題に対する日本語でのサポー

トをインテル コーポレーションとの協力体制のもと提供します。

インストールやセットアップ時のトラブル、不具合の発生時など、プロフェッショナル・チームの支援を得られるため、より重要な作業に注力いただけます。

■ 価格

価格

お問い合わせ

「AI 開発支援ゴールド・サポート・サービス」は、指定のインテル® Xeon® プロセッサー・ベースのハードウェアにインストールされたサポート対象ソフトウェアに対するサポートを提供します。ハードウェア台数とサポート対応期間 (最短 1 年から) により価格が設定されます。本サービスは、原則としてメールベースでのサポートとなります。

製品の詳細については、弊社 Web ページをご参照ください。

<https://www.xlsoft.com/jp/products/intel/sp/index.html>

■ エクセルソフト株式会社について

エクセルソフト株式会社(東京都港区 代表取締役 永山哲也 TEL 03-5440-7875)は、グローバル ソフトウェア ディストリビューターとして、ソフトウェア開発ツールを中心に世界中の優れたソフトウェアを日本、アジアを含むグローバルに販売しています。

コンパイラー、テスト自動化、Office ファイル互換 API ライブラリー、PDF 帳票、API プラットフォーム、デバイスドライバー開発、アプリケーション開発コンポーネント、モバイルアプリ開発、ヘルプ作成、セキュリティ ソフトウェア、ネットワーク監視、DevOps、クラウド サービスなど、IT 環境を支える時代のニーズに応じたソフトウェア製品とサービスを提供しています。ソフトウェアの日本語および他言語へのローカライズ業務も承っています。

本プレス リリースについてのお問い合わせ先

エクセルソフト株式会社 営業部

TEL: 03-5440-7875

FAX: 03-5440-7876

URL: <https://www.xlsoft.com/jp>

Email: xlsoftkk@xlsoft.com

Intel、インテル、Intel ロゴ、Xeon は、アメリカ合衆国および / またはその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。

* その他の社名、製品名などは、一般に各社の表示、商標または登録商標です。